

ALGEMENE VOORWAARDEN voor Noorman Dienstverlening en Facilitair (verder te noemen Noorman Dienstverlening) en haar opdrachtgevers.

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

‘Noorman Dienstverlening’: de gebruiker van de algemene voorwaarden.

Opdrachtgever: de wederpartij van Noorman Dienstverlening.

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen ‘Noorman Dienstverlening’ en een opdrachtgever waarop ‘Noorman Dienstverlening’ deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met ‘Noorman Dienstverlening’, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

4. Indien een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. ‘Noorman Dienstverlening’ en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

2. De door ‘Noorman Dienstverlening’ gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend-, materiaal- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

4. Noodzakelijke reiskosten, die worden gemaakt, worden naast de tarieven afzonderlijk

in rekening gebracht, conform het afgesproken tarief.

5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Wijziging in de opdracht

1. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, kunnen de opdrachtgever extra in rekening worden gebracht. Veranderingen welke echter vermindering van kosten ten gevolge hebben, zullen aanleiding geven tot het dienovereenkomstig in rekening brengen van een lager bedrag dan is overeengekomen.

2. Door de opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de opdracht moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan ‘Noorman Dienstverlening’ ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de

tenuitvoerlegging der wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.

3. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. ‘Noorman Dienstverlening’ zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

4. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, dan zal ‘Noorman Dienstverlening’ de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

5. Indien een vast honorarium is overeengekomen dan zal ‘Noorman Dienstverlening’ daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 5. Eigendommen van opdrachtgever

1. Betreffende bewaring en gebruik, bewerking en verwerking van zaken die hem door of vanwege de opdrachtgever zijn toevertrouwd, moet ‘Noorman Dienstverlening’ dezelfde zorg aanwenden die hij dienaangaande omtrent zijn eigen zaken aanwendt.

2. ‘Noorman Dienstverlening’ draagt het risico voor de in het vorige lid bedoelde zaken gedurende de tijd dat deze aan hem toevertrouwd zijn.

Artikel 6. Eigendommen van ‘Noorman Dienstverlening’

Schetsontwerpen, presentatiemodellen en/of originele beeld dragers, zoals drukwerkoriginelen, positief en negatieffilms, foto’s, alsmede moederbanden op magnetische dragers (video en studio), blijven te allen tijde in eigendom van ‘Noorman Dienstverlening’ tenzij anders overeengekomen.

Artikel 7. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 8. Betaling

1. Betaling zal geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

2. Bij afwijking van de betalingstermijn van meer dan 30 dagen, zal de opdrachtgever over het factuurbedrag een rente vergoeden overeenkomend met de wettelijke rente. Delen van maanden worden voor de berekening van de wettelijke rente in aanmerking genomen als volle maanden.

3. De eigendom der goederen en rechten blijft aan ‘Noorman Dienstverlening’ en gaat eerst, voor zover bedongen, over op de opdrachtgever op de dag waarop deze de verschuldigde hoofdsom, renten, kosten en schadevergoedingen ter zake van de geleverde goederen, waaronder begrepen die van voorafgaande leveringen, zal hebben voldaan.

4. Voor opdrachten welke een lange bewerkingstijd vereisen, kan deelbetaling worden verlangd. Deze deelbetalingen dienen vooraf te worden overeengekomen.

Artikel 9. Deellevering

Iedere deellevering, waaronder mede wordt verstaan de levering

van vooraf als zodanig aangeduide onderdelen van een samengestelde opdracht, kan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Art 8 lid 1 van deze voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 10. Klachten

1. Reclames dienen schriftelijk te geschieden en wel binnen 14 dagen na ontdekking daarvan door de opdrachtgever doch uiterlijk binnen 30 dagen na aflevering van de betreffende opdracht.
2. De aansprakelijkheid van 'Noorman Dienstverlening' uit hoofde van enige overeengekomen levering of dienstverlening is beperkt tot het met de opdracht gemoeide bedrag.
3. Indien niet anders schriftelijk is overeengekomen dan mag 'Noorman Dienstverlening' voor ondeugdelijk werk goed werk leveren indien dit mogelijk is.
4. 'Noorman Dienstverlening' is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten in de opdracht, modellen of materialen, die door de opdrachtgever zijn verstrekt.

Artikel 11. Overmacht

1. Ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van 'Noorman Dienstverlening' ontslaat 'Noorman Dienstverlening' van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van zijn leveringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten kan doen gelden.
2. In geval van overmacht zal 'Noorman Dienstverlening' daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren.

Artikel 12. Auteursrecht industrieel eigendomsrecht en reproductierecht.

1. Door het verstrekken van een opdracht tot gebruik, verveelvoudiging of reproductie van door de Auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde zaken, verklaart de opdrachtgever, dat geen inbreuk op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij 'Noorman Dienstverlening' in en buiten rechte voor alle gevolgen uit het gebruik, de verveelvoudiging of reproductie voortvloeiende.
2. Alle intellectuele eigendomsrechten van door 'Noorman Dienstverlening' ontworpen c.q. tot stand gebrachte schetsen, tekeningen, litho's, foto's, films, modellen e.d. blijven bij hem berusten, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 13. Beëindiging door 'Noorman Dienstverlening'.

1. De opdrachtgever zal zonder nadere aankondiging geacht worden in toerekenbaar verzuim te zijn:
 - in geval hij enige verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, ook niet na daartoe door 'Noorman Dienstverlening' gesommeerd te zijn;
 - bij faillissement of surséance van betaling van hem zelf danwel zijn onderneming;
 - bij liquidatie van zijn bedrijf
2. 'Noorman Dienstverlening' heeft in de gevallen, genoemd in het voorgaande lid, het recht zonder sommatie en/of rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 14 Risico-overgang

Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk

worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht.

Artikel 15 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit offertes of opdrachtbevestigingen van gebruiker of overeenkomsten die met haar zijn gesloten, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin gebruiker is gevestigd, tenzij de wet uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanmerkt.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 16 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponeerde ten kantore van 'Noorman Dienstverlening' te Groningen.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.